



Politiques et conditions d'utilisation

Vous avez la liberté d'échanger vos points contre des nuitées gratuites, des rabais sur vos nuitées, des cadeaux ou sur des privilèges exclusifs. Certaines conditions s'appliquent. Référez-vous aux conditions d'utilisation.

Vous devez faire vos réservations de chambres gratuites à l'Hôtel Cofortel par téléphone ou via notre site internet cofortel.com

Les sociétés ou entités ne peuvent pas bénéficier des points Récompenses amassés par leurs employés.

L'accumulation des points débute uniquement le jour de votre adhésion au programme. Les séjours antérieurs n'étant pas admissibles. L'admission est renouvelable chaque année afin de conserver vos privilèges à défaut de quoi les points cumulés seront perdus. Un préavis de 30 jours sera envoyé par courriel.

En devenant membre du Club Récompenses, vous autorisez le Club à vous contacter par courriel ou par courrier postal avec des informations, concours ou promotions en relation avec ce programme. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez en informer le Club Récompenses et être retiré de sa liste d'envoi.

Un membre cumule des points pour la chambre dans laquelle il séjourne seulement, et ce, même s'il est responsable du paiement de plusieurs chambres pour le même séjour. Chaque transaction de points sera enregistrée dans votre dossier client et le solde de vos points disponible sur la carte d'enregistrement lors de votre arrivée. Dans certains cas, un délai de 24 heures sera nécessaire avant la mise à jour de vos points.

Les points sont attribués à une seule et unique personne et ne sont en aucun cas transférables à une tierce partie. Il n'y aura qu'un seul titulaire au compte et seul le titulaire pourra accumuler ou échanger des points.

Les points ne sont ni vendables ni échangeables contre des espèces et ne sont aucunement négociables. La valeur des points est fixée par le programme Club Récompenses qui en a le contrôle absolu, et ce, en tout temps; le tout étant sujet à changement sans préavis.

Les chambres gratuites, réservées par un agent ou une centrale de réservation en ligne autre que l'Hôtel Cofortel ne sont pas admissibles à des points. La gratuité ne couvre que les frais d'hébergement. Tous autres frais étant à la charge du client.

Un numéro de carte de crédit valide est nécessaire pour garantir votre réservation à l'Hôtel Cofortel. Toutes les réservations dont le numéro de carte de crédit est invalide seront annulées à 16h. En cas de non-présentation, les points engagés seront débités de votre compte et, s'il y a lieu, la balance sera débitée du mode de paiement fourni pour garantir la chambre, et ce, sans préavis.

Si le Club Récompenses met fin au programme, vous pourrez échanger vos points pour des récompenses et conclure tous vos séjours à rabais ou gratuits dans un délai de 90 jours après la fin du programme. Les conditions générales ainsi que l'interprétation du programme sont sous l'unique autorité de l'émetteur, lequel peut modifier, ajouter ou supprimer certaines conditions, le tout sans préavis. L'émetteur peut en tout temps mettre fin au programme, et ce, sans recours. Le membre renonce à tout recours contre le Club Récompenses. Les règlements peuvent être modifiés en tout temps et sont sous la gouvernance exclusive de l'émetteur. Le titulaire s'engage à respecter les conditions d'adhésion au Club Récompenses.