



### **Politiques et conditions d'utilisation**

Vous avez la liberté d'échanger vos points contre des rabais sur vos nuitées, des cadeaux ou sur des privilèges exclusifs. Certaines conditions s'appliquent.

Vous devez faire vos réservations à l'Hôtel Cofortel par téléphone ou via notre site internet [cofortel.com](http://cofortel.com). Toute réservation faite par un agent ou une centrale de réservation en ligne autre que l'Hôtel Cofortel ne sont pas admissibles à des points ou des rabais. Les rabais ne couvrent que les frais d'hébergement. Tous autres frais étant à la charge du client.

Les sociétés ou entités ne peuvent pas bénéficier des points Récompenses amassés par leurs employés.

L'accumulation des points débute uniquement le jour de votre adhésion au programme. Les séjours antérieurs n'étant pas admissibles.

En devenant membre du Club Récompenses, vous autorisez le Club à vous contacter par courriel ou par courrier postal avec des informations, concours ou promotions en relation avec ce programme. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez en informer le Club Récompenses et être retiré de sa liste d'envoi.

Un membre cumule des points pour les chambres à son nom seulement. Chaque transaction de points sera enregistrée dans votre dossier client et le solde de vos points disponible sur la carte d'enregistrement lors de votre arrivée. Dans certains cas, un délai de 24 à 72 heure ouvrable sera nécessaire avant la mise à jour de vos points.

Les points ne sont ni vendables ni échangeables contre des espèces et ne sont aucunement négociables. La valeur des points est fixée par le programme Club Récompenses qui en a le contrôle absolu, et ce, en tout temps; le tout étant sujet à changement sans préavis.

Un numéro de carte de crédit valide est nécessaire pour garantir votre réservation à l'Hôtel Cofortel. Toutes les réservations dont le numéro de carte de crédit est invalide seront annulées à 16h. En cas de non-présentation, les points engagés seront débités de votre compte et, s'il y a lieu, la balance sera débitée du mode de paiement fourni pour garantir la chambre, et ce, sans préavis.

Si le Club Récompenses met fin au programme, vous pourrez échanger vos points pour des récompenses et conclure tous vos séjours à rabais ou gratuits dans un délai de 90 jours après la fin du programme. Les conditions générales ainsi que l'interprétation du programme sont sous l'unique autorité de l'émetteur, lequel peut modifier, ajouter ou supprimer certaines conditions, le tout sans préavis. L'émetteur peut en tout temps mettre fin au programme, et ce, sans recours. Le membre renonce à tout recours contre le Club Récompenses. Les règlements peuvent être modifiés en tout temps et sont sous la gouvernance exclusive de l'émetteur. Le titulaire s'engage à respecter les conditions d'adhésion au Club Récompenses.