



Politiques et conditions d'utilisation

Vous avez la liberté d'échanger vos points contre des rabais sur vos nuitées, des cadeaux ou sur des privilèges exclusifs. Certaines conditions s'appliquent.

Toute personne ayant séjourné et payée aux minimum deux séjours distincts durant une année peut adhérer gratuitement et devenir membre du Club Récompenses.

Vous devez faire vos réservations à l'Hôtel Cofortel par téléphone ou via notre site internet cofortel.com. Toutes réservations faites par un agent ou une centrale de réservation en ligne, autre que l'Hôtel Cofortel, ne sont pas admissibles à des points ou des rabais. Les rabais ne couvrent que les frais d'hébergement. Tous autres frais étant à la charge du client.

Les sociétés ou entités ne peuvent pas bénéficier des points Récompenses amassés par leurs employés, ni les employés dont la compagnie paie leur chambre.

L'accumulation des points débute uniquement le jour de votre adhésion au programme. Les séjours antérieurs n'étant pas admissibles.

En devenant membre du Club Récompenses, vous autorisez le Club à vous contacter par courriel ou par courrier postal avec des informations, concours ou promotions en relation avec ce programme. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez en informer le Club Récompenses et être retiré de sa liste d'envoi.

Un membre cumule des points pour les chambres à son nom seulement. Chaque transaction de points sera enregistrée dans votre dossier client et le solde de vos points disponible sur la carte d'enregistrement lors de votre arrivée. Dans certains cas, un délai de 24 à 72 heures ouvrable sera nécessaire avant la mise à jour de vos points.

Votre dossier de membre sera révisé au 1er janvier de chaque année. Si le nombre minimum de nuitées requis pour votre niveau Élite n'est pas atteint entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année écoulée, votre niveau sera déclassé au niveau Distinctif. Notez, toutefois, qu'un changement de niveau n'altère en aucune façon votre solde de points. Si aucun séjour n'a été effectué à l'Hôtel Cofortel au cours des deux dernières années, votre abonnement au Club Récompenses sera annulé et les points accumulés seront perdus, Un préavis de 30 jours sera envoyé par courriel.

Les points ne sont ni vendables ni échangeables contre des espèces et ne sont aucunement négociables. La valeur des points est fixée par le programme Club Récompenses qui en a le contrôle absolu, et ce, en tout temps; le tout étant sujet à changement sans préavis.

Un numéro de carte de crédit valide est nécessaire pour garantir votre réservation à l'Hôtel Cofortel. Toutes les réservations dont le numéro de carte de crédit est invalide seront annulées à 16h, la veille de l'arrivée. Un dépôt de 100\$ sera prélevé sur la carte de crédit, fournie lors de la réservation, 24h à l'avance pour garantir votre réservation. En cas de non-présentation, les points engagés seront débités de votre compte et, s'il y a lieu, la balance sera débitée du mode de paiement fourni pour garantir la chambre, et ce, sans préavis.

Si le Club Récompenses met fin au programme, vous pourrez échanger vos points pour des récompenses et conclure tous vos séjours à rabais ou gratuits dans un délai de 90 jours après la fin du programme. Les conditions générales ainsi que l'interprétation du programme sont sous l'unique autorité de l'émetteur, lequel peut modifier, ajouter ou supprimer certaines conditions, le tout sans préavis. L'émetteur peut en tout temps mettre fin au programme, et ce, sans recours. Le membre renonce à tout recours contre le Club Récompenses. Les règlements peuvent être modifiés en tout temps et sont sous la gouvernance exclusive de l'émetteur. Le titulaire s'engage à respecter les conditions d'adhésion au Club Récompenses.

6500, boul. Wilfrid-Hamel, L'Ancienne-Lorette, (Québec) G2E 2J1
Téléphone : 418-877-4777 Télécopieur : 418-877-0013
cofortel.com